

LIMBURG... en de tocht samen naar het BIBNET portaal

Wensen en visie vanuit de Bibliotheekvereniging Limburg

DOEL

Wij willen in Limburg geen tweesparenbeleid doen ontstaan. Vandaar dat alle Limburgse bibliotheken bepleiten en voorstaan dat we in 2012 het Limburgse bibliotheekportaal binnen BIBNET realiseren voor de hele provincie. Het Limburgs bibliotheekportaal moet een verrijgingsplatform zijn, dat toegankelijk is voor iedere bibliotheek, onafhankelijk van het systeem dat de verschillende bibliotheken hanteren.

Het moet een werkinstrument zijn dat door alle Limburgse bibliotheken kan worden gebruikt.

Alle Limburgers moeten, op vergelijkbare wijze, via hun lokale bibliotheek, kansen krijgen om volop gebruik te maken van de nieuwe digitale omgeving. De bibliotheekportalen moeten er voor zorgen dat bibliotheken naast hun fysieke collectie ook een digitaal aanbod hebben voor het publiek. Alle data moeten kunnen aangeboden worden via het gemeenschappelijke portaal, van e-books, beeldgegevens, weblinken, databanken, muziekfiles, linken die attenderen, interessesferen tot recensies.

We zijn ons bewust van de uitdaging waar we voor staan: het combineren van de voordelen van een centraal ontwikkelde technologie met de variatie die er lokaal bestaat.

Alle Limburgse bibliotheekgebruikers moeten via het bibliotheekportaal, om het even waar, op een gelijkaardige intuïtieve manier de fysieke en de digitale bibliotheekcollecties kunnen doorzoeken, en op de hoogte gebracht worden in welke bibliotheek het gezochte aanwezig of te bereiken is.

De inhoud van de databanken moet evolueren in de tijd. Het koppelen van de lokale bibliotheekcollecties met de informatie aanwezig op het web zal een andere digitale zoekomgeving creëren. Deze inhoud weer verrijken met persoonlijke aanvullingen van de gebruikers (bijvoorbeeld beoordelingen en appreciaties toevoegen) zal het geheel nog meer op maat van de gebruiker brengen, met een duidelijke meerwaarde binnen het digitale landschap.

Kiezen voor één Limburgs bibliotheekportaal moet ook tijdsbesparend werken. De publiekscatalogus per bibliotheek, of per groep van bibliotheken, aanpassen aan de noden en wensen van de gebruiker kunnen via de portalen centraal gebeuren: levering van gemeenschappelijke data, evenementen, actuele informatie, enz. Dit zorgt voor een groot voordeel in tijd- en middelengebruik voor alle betrokkenen, en voor een duidelijke meerwaarde voor alle bibliotheekgebruikers.

Dit centraal concept moet echter ook toelaten dat elke bibliotheek - indien gewenst - de zoekomgeving een herkenbaar lokaal gezicht kan geven.

Centraal onderhoud moet ervoor zorgen dat niet alle bibliotheken ook daar afzonderlijk tijdsinvesteringen moeten doen om tot eenzelfde resultaat te komen.

Een Limburgs bibliotheekportaal moet het ook mogelijk maken om een verantwoord collectiemanagement uit te bouwen. Gezamenlijke aankopen, afspraken naar uitbouw collecties, kant-en-klaar collecties, gezamenlijke benadering van de leveranciers, en dergelijke, kunnen op die manier eindelijk in de nabije toekomst worden gerealiseerd.

NOODZAKELIJKE EN GEWENSTE STAPPEN

AANPASSING ORGANISATIESTRUCTUUR IN LIMBURG

De organisatiestructuur binnen de provincie moet duidelijk zijn, met een werkbare hiërarchie en taakverdeling.

- Het PSLB moet sturen en het project coördineren (cf. de wettelijke opdracht voor het SBB). Het zorgt voor duidelijke opdrachten en een werkbare kader.
- Het PBS moet een duidelijke opdracht en rol krijgen. Het PBS moet daartoe kunnen beschikken over de noodzakelijke middelen en instrumenten.
- Het advies en de controle vanuit de Limburgse sector, al de Limburgse bibliotheken, moet werkbare worden georganiseerd. De functie van de PBS Stuurgroep, en van de Adviesraad PSLB moet worden uitgeklaard.
- Er moet een afsprakenkader komen, met een duidelijk aangeven van de verantwoordelijkheden van alle betrokken instanties en bibliotheken. Ook de niet-PBS bibliotheken moeten daar in opgenomen worden.
- Er moet een duidelijk plan van aanpak komen. Een aangepaste communicatie moet alle betrokken bibliotheken aanzetten de gekozen richting te volgen, en op één lijn krijgen, richting bibliotheekportalen.
- Vanuit Limburg is er een eenduidige communicatie naar BIBNET. Bij nieuwe ontwikkelingen is er overleg met de gehele sector, wordt voldoende afgewogen wat het nut is voor de sector, en wordt onderzocht of het doenbaar is voor de sector. De communicatie i.v.m. de Open Vlacc moet transparanter en veel duidelijker zijn naar de sector.

NOODZAKELIJKE KWALITEITSVERBETERING VAN DE PBS DATA EN VAN HET PBS SYSTEEM

Het Limburgse PBS systeem moet performant worden en het kwalitatieve niveau halen om volwaardig te participeren in de Vlaamse bibliotheekportalen.

De volgende aspecten staan zeker in relatie daartoe.

- De bestaande PBS data moeten kwalitatief verbeterd worden: een snelle zuivering van de data is nodig. Correcte en vindbare informatie is noodzakelijk voor alle bibliotheekgebruikers, intern en extern. De vervuiling is een directe aanleiding tot verdere vervuiling: bv. bestaande beschrijvingen zijn onvindbaar, en zorgen zo voor nodeloze nieuwe beschrijvingen.
- Voor de toevoegingen aan de databank moet een duidelijk kader komen, met aangeven van verantwoordelijkheden. De 'kraan moet dicht': de toevloed van data die niet conform zijn, moet gestopt.
- De structuur en opbouw van de PBS databanken moet verbeterd worden. Er moet snel een einde gemaakt kunnen worden aan de niet eenduidige, foute en te moeilijke output van data en statistiekgegevens. Het systeem moet terug betrouwbaar worden. Wat moet er gebeuren met de verworven softwaretoepassingen, zoals V-Spaces, V-Insight? Kunnen zij zorgen voor betrouwbare output van de gewenste data. Is de huidige software toereikend? Kan het afsprakenkader met INFOR niet verbeterd worden? Waarom werken dingen in PBS Limburg niet, die in andere PBS-systemen met INFOR wel werken?

HET BIBLIOTHEEKPORTAAL ALS MIDDEL OM HET LIMBURGSE BIBLIOTHEEKVERHAAL TE VERSTERKEN.

Alle Limburgse bibliotheken samen in de Vlaamse bibliotheekportalen is een kans om achterstand om te buigen in een voordeel.

- De Limburgse bibliotheken streven samen naar één gebruikersreglement in Limburg: alle Limburgers krijgen dezelfde dienstverlening aan dezelfde voorwaarden.
- Door de gemeenschappelijke lidmaatschapskaart kan de Limburgse klant kiezen binnen een netwerk met het best mogelijke aanbod (van boeken tot databanken, digitale data).